

Seminario con le scuole  
Roma, 22 novembre 2013

# I TEAM E IL PROTOCOLLO DI VALUTAZIONE

Isabella Quadrelli INVALSI

# Il team di valutazione / 1

- Composto da valutatori appartenenti a due profili:
  - ▣ un profilo 'interno' alla scuola che comprende sia competenze di tipo organizzativo (dirigenti scolastici o dirigenti tecnici a riposo), sia pedagogico-didattiche (insegnanti con esperienza nel campo della valutazione scolastica)
  - ▣ un profilo 'esterno' alla scuola, costituito da ricercatori sociali ed esperti di valutazione delle organizzazioni, con competenze metodologiche e di analisi delle organizzazioni

# Il team di valutazione / 2

- La scelta dei due profili è stata motivata da diverse considerazioni:
  - Garantire la valutazione tra pari
  - Porre le condizioni per creare il bilanciamento di punti di vista interni ed esterni alla scuola
  - Massimizzare le competenze all'interno dei team
- Profili distinti ma ruoli fortemente integrati: il protocollo prevede una forte integrazione delle competenze pedagogiche e di quelle metodologiche in tutte le fasi della valutazione (dalla raccolta dei dati, alla formulazione dei giudizi, alla redazione del rapporto finale).

# Il protocollo di valutazione

**Prima della visita**

**Durante la visita**

**Dopo la visita**

# Prima della visita

I Team  
contattano la  
scuola

- Concordare la data della visita
- Comunicare il piano della visita
- Pianificare le attività previste durante la visita

Lettura dei  
dati e dei  
documenti  
della scuola

- POF
- Relazione di accompagnamento al Programma annuale
- Dati sulla scuola forniti dal MIUR (Fascicolo scuola in chiaro)
- Risultati delle prove INVALSI
- Dati del Questionario Scuola e dei questionari Insegnanti, Studenti e Genitori

# Durante la visita

Durante la visita i valutatori iniziano un primo confronto con la scuola a partire dalla lettura dei documenti e dei dati.

Raccolgono il punto di vista delle diverse componenti scolastiche e visitano gli spazi della scuola

La visita dura 3 giorni

## Durante la visita

Interviste individuali con il personale scolastico

Interviste di gruppo con insegnanti, studenti e genitori

Visita degli spazi

# Interviste con il personale della scuola

/ 1

Interviste individuali con:

- DS
- Docenti con incarichi di responsabilità (Funzioni strumentali, collaboratori del DS, responsabili di gruppi o aree)
- Docenti curricolari
- DSGA e personale ATA

Ambiente organizzativo per l'apprendimento	Identità strategica e capacità di direzione della scuola	DS con DSGA e docente referente, ATA
	Gestione strategica delle risorse	
	Sviluppo delle risorse umane	
	Capacità di governo del territorio e rapporti con le famiglie	Docenti referenti e docenti curricolari
	Attività di autovalutazione	
Pratiche didattiche ed educative	Selezione dei saperi, scelte curricolari e offerta formativa	
	Progettazione della didattica e valutazione degli studenti	
	Sviluppo della relazione educativa e tra pari	
	Inclusione, integrazione, differenziazione dei percorsi	
	Continuità e orientamento	

## / 2

- Interviste con DS, DSGA e docenti referenti
  - ▣ Approfondite, durano 30-40 minuti per ogni area oggetto di valutazione
  - ▣ Vengono approfondite le attività realizzate dalla scuola
  - ▣ Vengono visionati materiali e documenti prodotti dalla scuola
  
- Interviste con docenti curricolari e personale ATA
  - ▣ Brevi, durano 15/20 minuti
  - ▣ Hanno l'obiettivo di valutare l'impatto degli interventi realizzati dalla scuola sull'organizzazione e sulla pratica didattica

Sono condotte in parallelo dai due valutatori



# Interviste di gruppo

- Le interviste di gruppo permettono di fare emergere la prospettiva della comunità scolastica, rappresentata dai docenti, dagli studenti e dalle famiglie.
- Tre diverse interviste di gruppo: una per ciascuna delle componenti considerate
- 10-12 partecipanti per gruppo, selezionati dalle scuole a partire da criteri forniti dall'INVALSI
- Durano circa un'ora e mezza, sono organizzate in orario pomeridiano

# Criteri per la selezione dei partecipanti alle interviste individuali e di gruppo

- Alle scuole viene chiesto di individuare i partecipanti alle interviste individuali e di gruppo
- Interviste individuali
  - ▣ Docenti con incarichi di responsabilità nelle aree di interesse
  - ▣ Docenti curricolari di ordini di scuola, plessi e sezioni diverse
- Interviste di gruppo

Docenti	discipline diverse; ordini di scuola diversi; classi, sezioni e plessi diversi; docenti curricolari e di sostegno. Non devono essere inclusi i collaboratori del DS e le figure strumentali.
Studenti	frequentanti la scuola secondaria di I grado (solo per gli Istituti comprensivi); classi, sezioni e plessi diversi; livelli di apprendimento diversi. Devono essere inclusi studenti che frequentano le classi finali.
Genitori	rappresentanti dei consigli di classe di ordini di scuola diversi; classi, sezioni e plessi diversi. Devono essere inclusi rappresentanti dei genitori delle classi finali.

# Dopo la visita

Formulazione del giudizio da parte del Team di valutazione

Individuazione delle piste di miglioramento da parte dei valutatori

Restituzione del rapporto di valutazione

Avvio della fase di miglioramento

# Formulazione dei giudizi

- Il Team di valutazione formula un giudizio sintetico per ogni area dei processi e per i risultati utilizzando le RUBRICHE DI VALUTAZIONE.
- Si tratta di uno strumento che aiuta i Team ad esprimere un parere orientato da indicazioni in grado di supportare empiricamente l'espressione del giudizio.

La RUBRICA DI VALUTAZIONE si compone di:

- Un CRITERIO DI QUALITA' definito in forma di proposizione
- Una CHECK LIST che elenca gli indicatori rilevanti afferenti a diverse dimensioni
- Una SCALA DI VALUTAZIONE a quattro livelli (inadeguato, accettabile, buono, eccellente). Ogni livello è descritto in modo analitico in relazione al criterio di qualità corrispondente. La descrizione del livello contiene gli elementi o le evidenze empiriche da considerare per esprimere un giudizio.

# Restituzione del rapporto di valutazione

- Il rapporto di valutazione contiene:
  - ▣ i giudizi sintetici espressi dai valutatori per ciascuna area
  - ▣ Una descrizione dei punti di forza e di debolezza osservati per ciascuna area
  - ▣ 3 / 4 obiettivi di miglioramento suggeriti alla scuola

# Progettare le azioni di miglioramento

## La scuola

- Avvia una riflessione interna a partire dai risultati della valutazione
- Sceglie la pista di miglioramento sulla quale lavorare, oppure integra o circonda ciò che è stato suggerito o aggiunge nuovi obiettivi
- Individua strumenti e metodologie per progettare le azioni di miglioramento

## L'INVALSI

- Supporta il percorso di autovalutazione e miglioramento
- Mette a disposizione strumenti per l'autovalutazione (questionari Insegnanti, studenti e genitori)
- Fornisce linee guida per progettare le azioni di miglioramento



Grazie per l'attenzione!